



VINFAST



TIÊU CHUẨN TRÚNG BÀ
TẠI ĐIỂM BÁN

Feb.2025

Mục lục

01/ TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY XE & VẬT PHẨM

02/ TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY PHỤ KIỆN

Mục lục tiêu chuẩn chi tiết

1

Tiêu chuẩn trưng bày xe và vật phẩm

A

Tiêu chuẩn trưng bày xe

Quy định vị trí, khoảng cách và cách sắp xếp xe trong showroom, đảm bảo thẩm mỹ và trải nghiệm khách hàng.

B

Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

Hướng dẫn bố trí tài liệu, ấn phẩm và vật phẩm hỗ trợ, đảm bảo gọn gàng và dễ tiếp cận.

2

Tiêu chuẩn trưng bày phụ kiện

A

Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

Quy định về danh mục sản phẩm phụ kiện và thiết kế, kích thước và bố trí tủ trưng bày phụ kiện, đảm bảo thẩm mỹ và tiện lợi.

B

Phụ lục tham khảo

Tài liệu và hình ảnh minh họa hỗ trợ thực hiện đúng tiêu chuẩn trưng bày.

Hướng dẫn sử dụng Tiêu chuẩn trưng bày

Tài liệu tập trung vào tiêu chuẩn trưng bày xe và vật phẩm tại điểm phân phối VinFast, cung cấp hướng dẫn chi tiết về trưng bày tại điểm bán, bao gồm:

Tiêu chuẩn trưng bày xe & vật phẩm
Tiêu chuẩn trưng bày phụ kiện

Việc tuân thủ các hướng dẫn trong tài liệu này là rất quan trọng để bảo vệ hình ảnh thương hiệu của chúng ta:

VINFAST - THƯƠNG HIỆU Ô TÔ SỐ 1 VIỆT NAM.

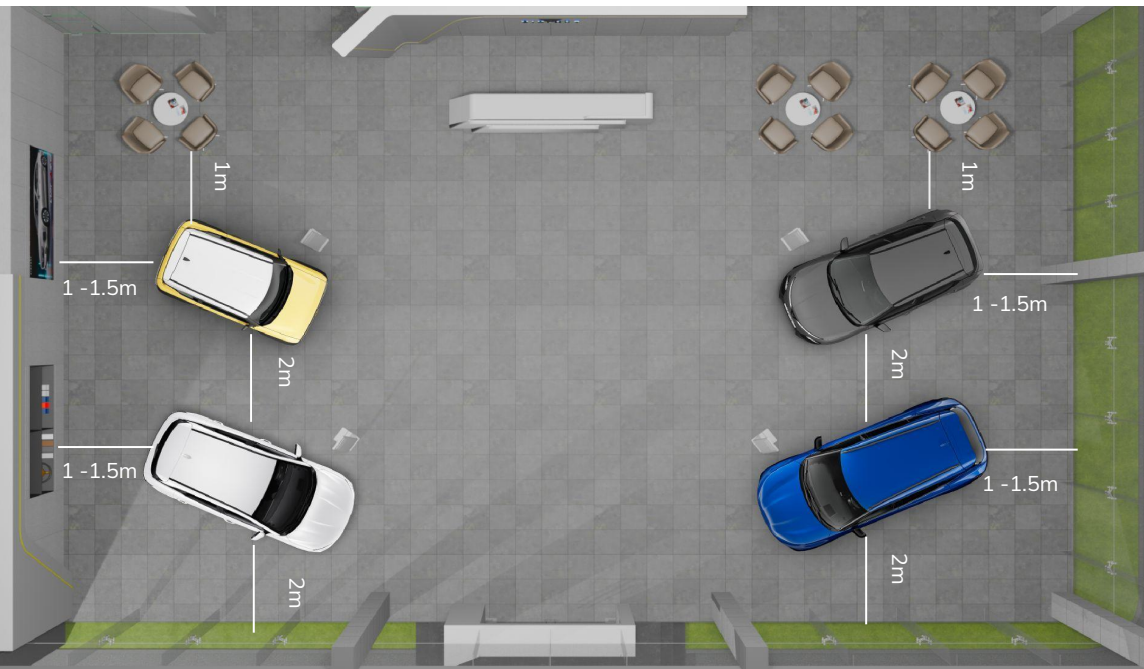
01 | TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY XE & VẬT PHẨM

- A. Tiêu chuẩn trưng bày xe
- B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm, tài liệu

A. TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY XE

A. Tiêu chuẩn trưng bày xe

I. Cách đặt xe



Về khu vực trưng bày xe:

- Đèn spotlight cần rơi đúng vị trí xe trưng bày.
- Dưới sau mỗi xe phải đủ ổ điện và bộ sạc.
- Khu vực trưng bày xe sạch sẽ, tránh để các vật dụng không liên quan (VD: thùng rác, đồ vệ sinh, đồ trang trí, cây xanh...)

Về vị trí của xe:

- Trưng bày đúng theo bố cục đã phê duyệt.
- Đặt xe theo góc 30-45 độ so với lối vào để tạo tầm nhìn tốt nhất. Đặc biệt, hạn chế trưng bày 2 xe đối đầu trực diện.
- Đặt dòng xe chủ lực hoặc xe mới ra mắt tại vị trí trung tâm.

A. Tiêu chuẩn trưng bày xe

I. Cách đặt xe



Về khoảng cách giữa xe và chủ thể khác:

- Tối thiểu 2-3m từ lối đi chính đến xe, tạo không gian rộng rãi, sang trọng.
- Tối thiểu 1,2-1,5m giữa các xe để khách dễ di chuyển và quan sát từ nhiều góc độ.
- Tối thiểu 1-1,2m giữa xe và tường, đảm bảo cửa xe mở được hoàn toàn.
- Nếu có vật dụng hoặc tường bằng chất liệu kính, tối thiểu 1-1,2m giữa xe và kính để ánh sáng tự nhiên không gây lóa mắt khách hàng.
- Tối thiểu 50cm giữa xe và bức thông số kỹ thuật, thuận tiện cho khách tham khảo và đối chiếu thông tin.



Quy định về tình trạng ngoại thất:

- Ngoại thất luôn sạch, sáng bóng, không đọng nước, bám bụi, vân tay, xước, ổ (đặc biệt trên kính và V-sign)
- Đã gỡ seal/decal, không dán tem quảng cáo (trừ khi có yêu cầu).
- Không đặt vật dụng không cần thiết cạnh hoặc trên xe.

Quy định về trạng thái tiêu chuẩn của ngoại thất xe trưng bày:

- Cửa và cốp gạt chốt an toàn, khép hờ gọn gàng.
- Cửa đóng/mở êm mượt, không phát âm thanh lạ.
- Cửa sổ trời (nếu có) đóng kín hoàn toàn.
- Gương chiếu hậu luôn mở, cân đối hai bên.
- Đèn hoạt động tốt, bật linh hoạt để thu hút khách.
- Bánh xe thẳng hàng, không lệch trục.
- Lớp bơm đúng áp suất, đủ van lốp.
- Mâm xe đánh bóng thường xuyên, logo xoay đúng chiều V-sign.

A. Tiêu chuẩn trưng bày xe

III. Nội thất



Quy định về khu vực điều khiển:

- Luôn giữ sạch sẽ, không đặt vật dụng không liên quan.
- Vô-lăng chắc chắn, logo xoay đúng chiều V-sign.
- Bảng điều khiển gỡ seal/decal, không dán tem (trừ khi có yêu cầu), sạch, không trầy xước, bám bụi/vân tay.
- Luôn ở trạng chờ hoặc màn hình chờ hiển thị thông số xe.
- Gương chiếu hậu trong cabin linh hoạt để khách dễ quan sát nội thất.

A. Tiêu chuẩn trưng bày xe

III. Nội thất

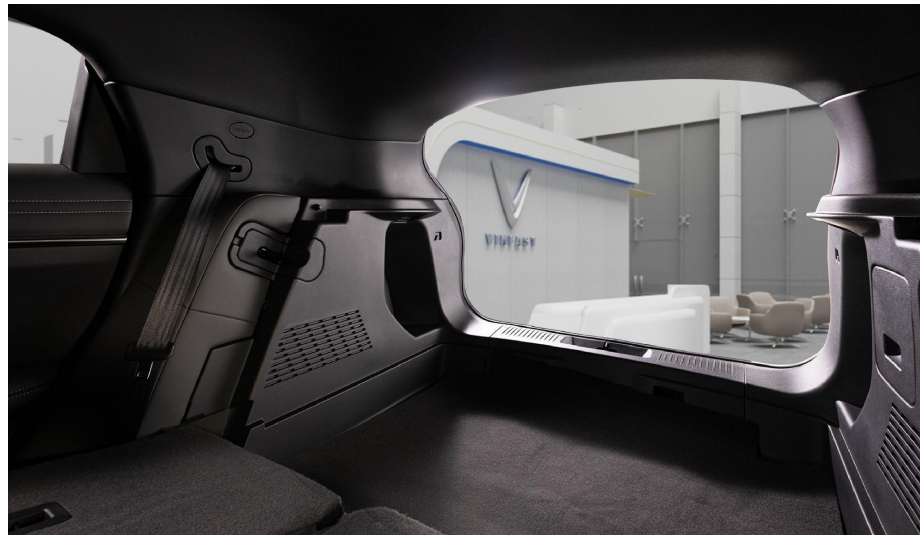


Quy định về ghế ngồi:

- Ghế luôn sạch, khô thoáng, không ám mùi nhựa hay hóa chất. Vệ sinh sau mỗi lượt trải nghiệm, không đặt đồ cá nhân.
- Ghế đã gỡ seal/decal, không dán tem quảng cáo (trừ khi có yêu cầu).
- Ghế sắp xếp đồng bộ, khoảng cách hợp lý, tạo sự thoải mái.
- Ghế luôn dựng thẳng, không gập, ghế lái đặt xa bàn đạp.
- Ghế da không nhăn, tróc, rách hoặc loang màu.
- Tựa đầu ghế đúng vị trí, dây đai thu gọn, không cắm sẵn để tránh xe tự động khởi động.

A. Tiêu chuẩn trưng bày xe

III. Nội thất



Quy định về cốp xe / khoang hành lý:

- Đảm bảo cốp xe đóng/mở bình thường, không phát âm thanh lạ.
- Không đặt lớp dự phòng hay phụ kiện sửa xe.
- Thảm lót sạch, ngay ngắn, không cong vênh, xô lệch.
- Đèn hoạt động tốt, đủ sáng để quan sát.



Về vị trí của decal:

- Đặt đúng vị trí theo thiết kế PD tại từng thời điểm

Về quy định thiết kế:

- Tiêu chuẩn thiết kế: Bộ tem được thiết kế đủ các phiên bản cho các màu xe đảm bảo độ tương phản.
- Chữ màu trắng: áp dụng trên xe màu đen, xanh dương, xanh than, xanh rêu, đỏ, xám.
- Chữ màu đen: áp dụng trên xe màu trắng, bạc.

Về cách dán decal:

- Đảm bảo decal không cản trở tầm nhìn và chức năng xe.
- Không dán che kín xe hoặc làm mất nhận diện thương hiệu.
- Dán đủ chữ có nghĩa, không tùy tiện ngắt dòng.
- Không dán lên khu vực tay nắm cửa, khe tản nhiệt

[Link tổng hợp file thiết kế Decal](#)

B. TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY VẬT PHẨM & TÀI LIỆU

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

I. Yêu cầu về bục TSKT - Khu vực trưng bày

Quy định khu vực trưng bày bục TSKT:

- Thẳng hàng với tim bánh xe trước, cách bánh xe phía trước bên lái 50cm.
- Đặt ở vị trí không gây cản trở trong showroom, phần thông tin hướng theo xe.
- Mỗi ô tô đều có một trụ thông số đi kèm.
- Thiết kế theo tiêu chuẩn phê duyệt, đồng bộ với showroom, màu sắc hài hòa.
- Màn hình sạch, không bám bụi, không dấu vân tay.
- Dây điện, cổng kết nối giấu kín, tránh rối mắt.
- Góc nghiêng màn hình 30-45 độ, tránh phản chiếu ánh sáng.

Quy định nội dung hiển thị TSKT Digital:

- Luôn hiển thị giao diện chờ có hình xe, không để màn hình đen.
- Độ sáng khoảng 70% để dễ nhìn, không gây chói.
- Chỉ trình chiếu nội dung do VinFast phát hành, không sử dụng nội dung chưa phê duyệt.

Quy định nội dung hiển thị TSKT bản giấy:

- Chỉ sử dụng các tài liệu do VinFast phát hành, không sử dụng nội dung chưa phê duyệt
- Luôn đảm bảo tài liệu gọn gàng, không nhàu nát, không cong vênh
- Chân đế bục TSKT sử dụng chất liệu chắc chắn



B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

I. Yêu cầu về bục TSKT - Nội dung TSKT



Phương án bục
TSKT Digital
(có màn hình)



Phương án bục
TSKT Giấy

Dòng xe	Đường dẫn LINK tài liệu chi tiết nội dung TSKT
VF 3	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang
VF 5	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang
VF 6	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang
VF 7	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang
VF 8	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang
VF 9	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP: Bản đọc - Bản ngang

**Mỗi thị trường sẽ có PD TSKT riêng*

**** Đối với bục TSKT Digital:** Màn hình kết nối với hệ thống quản lý hình ảnh tập trung, thông số các dòng xe sẽ tự động cập nhật khi bục TSKT được kết nối internet.

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

II. Badge gắn tên xe (biển số giả) và thảm chùi chân



Về Badge gắn tên xe (biển số giả):

- Đặt đúng vị trí biển số trước
- Sử dụng thiết kế do MKT NPP VinFast cung cấp
- Kích thước biển số giả tiêu chuẩn: (W) 52cm x (H) 11 cm
- Chất liệu biển số giả: In PP cán formex

Về thảm chùi chân:

- Đặt dưới sàn, bên cạnh (phải & trái) của xe và cách 25cm
- Vệ sinh thảm theo ca 4 tiếng / lần
- Đảm bảo không có rác, vật thể lạ trên thảm
- Chất liệu thảm cần bền bỉ, dày dặn, dễ vệ sinh và có khả năng thấm hút tốt. Hạn chế dùng thảm lông dài. Một số chất liệu thảm tham khảo: Thảm nỉ nhung, vải Wool, vải Viscose hoặc sợi Polypropylene.

[Link tổng hợp file Badge gắn tên xe](#)

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

III. Kệ tờ rơi - Khu vực trưng bày



Quy định khu vực kệ tờ rơi:

- Đặt tại khu vực tiếp khách hoặc gần xe trưng bày để khách hàng dễ tiếp cận.
- Không cản trở lối đi, đảm bảo không gian rộng rãi, thoải mái.
- Không che khuất tầm nhìn hoặc làm mất thẩm mỹ showroom.
- Kệ đồng bộ với thiết kế showroom, màu sắc hài hòa với không gian.
- Bố trí gọn gàng, ngay ngắn, không tạo cảm giác lộn xộn.
- Luôn sạch sẽ, không bụi bẩn, không dấu vân tay.
- Bề mặt kệ không ố mờ, không bám bụi, không bong tróc hoặc sút mẻ.

Quy định nội dung tờ rơi:

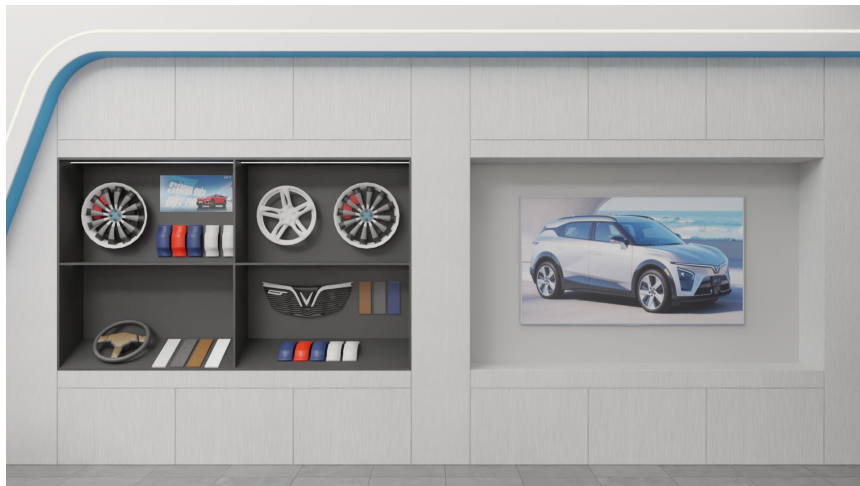
- Chỉ đặt các tài liệu bán hàng và ấn phẩm do VinFast phát hành, không trưng bày ấn phẩm chưa được phê duyệt.
- Số lượng kệ catalogue trong mỗi showroom theo quy định của Phòng Kinh doanh
- Ấn phẩm được đặt ngay ngắn trong các giá mica, lấp đầy tối thiểu 50% mỗi giá, không được đầy chặt
- Tài liệu gọn gàng, không nhàu nát, không cong vênh
- Bề mặt kệ và các giá đựng ấn phẩm được đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không bị ố mờ, không bám bụi, không bị bong tróc hoặc sút mẻ, gãy vỡ.

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

III. Kệ tờ rơi - Nội dung tờ rơi



Dòng xe	Đường dẫn LINK tài liệu chi tiết
VF 3	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP</u>
VF 5	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 6	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 7	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 8	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 9	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP</u>



**Màn hình quảng cáo được kết nối với hệ thống quản lý hình ảnh tập trung, thông số các dòng xe sẽ tự động cập nhật khi bục TSKT được kết nối internet.*

Quy định khu vực trưng bày màn hình quảng cáo:

- Đặt ở vị trí có tầm nhìn tốt, ngang tầm mắt khách hàng.
- Chỉ trình chiếu nội dung do VinFast phát hành, không sử dụng nội dung chưa phê duyệt
- Video hoặc hình ảnh phải có độ phân giải cao, không bị mờ, vỡ nét
- Video tắt tiếng để tránh ồn ào, gây ảnh hưởng đến trải nghiệm khách hàng
- Luôn lau sạch màn hình, không để bám bụi, dấu vân tay
- Đảm bảo dây điện và cổng kết nối được giấu kín, không gây rối mắt
- Điều chỉnh độ sáng phù hợp, không quá chói hoặc quá tối, đảm bảo nội dung hiển thị rõ ràng
- Viên màn hình sạch sẽ, không dán sticker hoặc vật dụng làm mất thẩm mỹ

Lưu ý

- Ngoài màn hình quảng cáo chính, hệ thống TV trong showroom, phòng chờ dịch vụ, phòng VIP được dùng để phát TVC quảng cáo do VinFast cung cấp hoặc phát kênh [Youtube: VinFast Official](https://www.youtube.com/VinFastOfficial)

[Link tổng hợp file TVC](#)

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

V. Standee - Khu vực trưng bày

Quy định khu vực trưng bày Standee:

- Đặt ở khu vực có tầm nhìn tốt, không bị che khuất, hướng đón khách chính
- Không đặt 2 standee cạnh nhau
- Vị trí đặt đúng theo layout phê duyệt của từng showroom
- Luôn lau sạch màn hình, không để bám bụi, dấu vân tay
- Đảm bảo dây điện và cổng kết nối được giấu kín, không gây rối mắt
- Điều chỉnh độ sáng phù hợp, không quá chói hoặc quá tối, đảm bảo nội dung hiển thị rõ ràng
- Viên màn hình sạch sẽ, không dán sticker hoặc vật dụng làm mất thẩm mỹ

Quy định nội dung Standee:

- Chỉ trình chiếu nội dung do VinFast phát hành, không sử dụng nội dung chưa phê duyệt
- Video hoặc hình ảnh phải có độ phân giải cao, không có điểm ảnh chết hoặc sai lệch màu sắc
- Video tắt tiếng để tránh ồn ào, gây ảnh hưởng đến trải nghiệm khách hàng

Các loại kích thước:

- PA 1: Standee giá cuốn 0,8mW x 2mH (Chỉ sử dụng trong nhà)
- PA 2: Standee gỗ chữ T 0,8mW x 2mH (Sử dụng trong nhà & ngoài trời)
- PA 3: Standee chân sắt 0,6mW x 1,6mH (Sử dụng trong nhà & ngoài trời)

Quy cách in ấn:

- In decal PP cán mờ hoặc In decal PP cán mờ bởi formex

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Luôn đảm bảo standee phẳng, không nhăn.
- Chân đế sử dụng chất liệu chắc chắn



B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

V. Standee - Nội dung & tiêu chuẩn Standee



Phương án
Standee giấy



Phương án
Standee Digital

Dòng xe	Đường dẫn LINK tài liệu chi tiết nội dung thiết kế Standee
VF 3	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP
VF 5	Tài liệu nội bộ cho SR/NPP
VF 6	Tài liệu nội bộ cho SR/NPP
VF 7	Tài liệu nội bộ cho SR/NPP
VF 8	Tài liệu nội bộ cho SR/NPP
VF 9	Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP

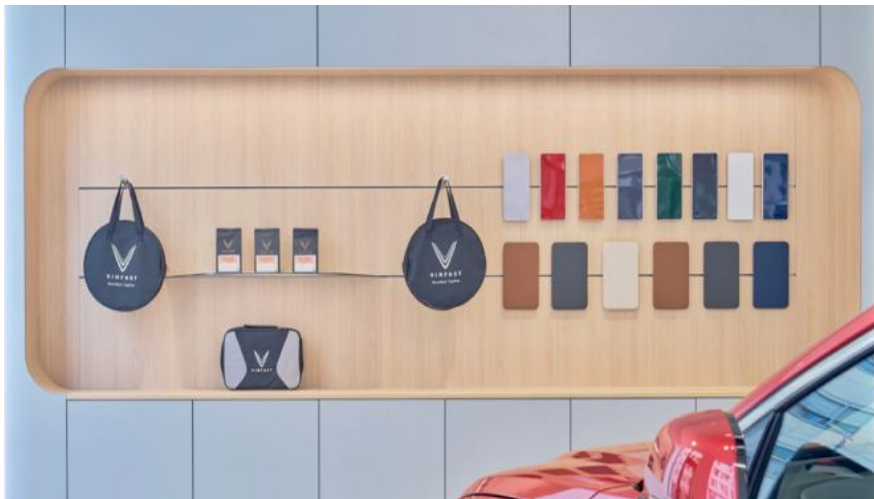
*Mỗi thị trường sẽ có PD TSKT riêng

**Đối với phương án Standee Digital: Màn hình kết nối với hệ thống quản lý hình ảnh tập trung, thông số các dòng xe sẽ tự động cập nhật khi bức TSKT được kết nối internet.

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

VI. Yêu cầu về kệ đặt bảng sơn/mẫu da

Phối cảnh 1
Kệ gỗ trưng bày mẫu da



Phối cảnh 2
Kệ sơn tĩnh điện trưng bày bảng sơn



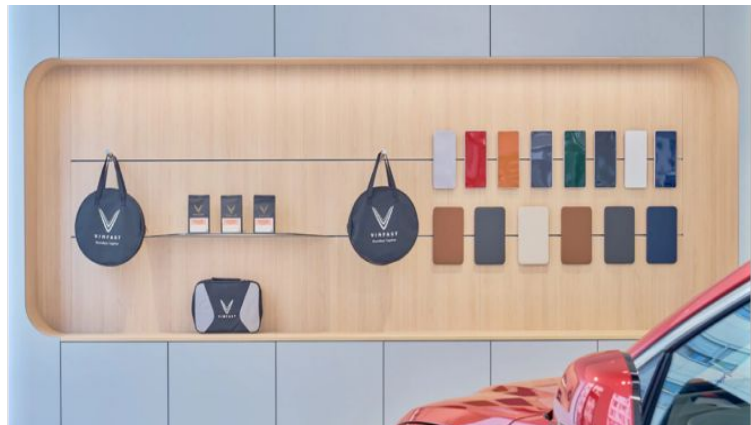
Danh mục sản phẩm trưng bày trên kệ bao gồm mẫu da, mẫu sơn (áp dụng cho cả 2 phối cảnh)

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

V. Yêu cầu về kệ đặt bảng sơn/mẫu da - Phối cảnh 1

PHỐI CẢNH 1 - KỆ GỖ TRƯNG BÀY MẪU DA

(Thực tế triển khai dựa trên PD của từng showroom)



Vị trí đặt:

- Vị trí theo thiết kế phê duyệt xây dựng showroom
- Có thể tại khu vực tư vấn hoặc gần xe trưng bày để khách hàng dễ tiếp cận.
- Tránh chắn lối đi hoặc che khuất các khu vực quan trọng.

Quy định sắp xếp:

- Trưng bày đúng các vật phẩm đã được VinFast phê duyệt, không trưng bày lẫn với các vật phẩm khác chưa được phê duyệt
- **Bảng màu sơn:** Sắp xếp theo thứ tự màu sắc từ sáng đến tối hoặc theo phân loại xe.
- **Mẫu da nội thất:** Trưng bày đủ các tùy chọn ghế da, đặt gọn gàng, dễ so sánh.
- **Bảng US (Upholstery & Surface):** Hiển thị các chất liệu hoàn thiện nội thất.
- Không để các mẫu bị phai màu, bong tróc hoặc thiếu đồng nhất.

Vệ sinh:

- Luôn lau sạch bề mặt kệ, bảng sơn và mẫu da, không để bám bụi.
- Kiểm tra định kỳ, thay thế mẫu cũ, hư hỏng.
- Đảm bảo bảng hiển thị không bị trầy xước hoặc mờ chữ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Không dán sticker, tài liệu không liên quan lên kệ.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát chất liệu và màu sắc.

Yêu cầu về chất liệu bảng sơn và mẫu da:

- Cần xin PD riêng tại từng thời điểm thi công



*Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa

B. Tiêu chuẩn trưng bày vật phẩm & tài liệu

V. Yêu cầu về kệ đặt bảng sơn/mẫu da - Phối cảnh 2

PHỐI CẢNH 2 - KỆ SƠN TĨNH ĐIỆN TRƯNG BÀY BẢNG SƠN

(Thực tế triển khai dựa trên PD của từng showroom)

Vị trí đặt:

- Đặt tại khu vực tư vấn hoặc gần xe trưng bày để khách hàng dễ tiếp cận.
- Tránh chắn lối đi hoặc che khuất các khu vực quan trọng.

Quy định sắp xếp:

- Trưng bày đúng các vật phẩm đã được VinFast phê duyệt, không trưng bày lẫn với các vật phẩm khác chưa được phê duyệt
- **Bảng màu sơn:** Sắp xếp theo thứ tự màu sắc từ sáng đến tối hoặc theo phân loại xe.
- **Mẫu da nội thất:** Trưng bày đủ các tùy chọn ghế da, đặt gọn gàng, dễ so sánh.
- **Bảng US (Upholstery & Surface):** Hiển thị các chất liệu hoàn thiện nội thất.
- Không để các mẫu bị phai màu, bong tróc hoặc thiếu đồng nhất.

Vệ sinh:

- Luôn lau sạch bề mặt kệ, bảng sơn và mẫu da, không để bám bụi.
- Kiểm tra định kỳ, thay thế mẫu cũ, hư hỏng.
- Đảm bảo bảng hiển thị không bị trầy xước hoặc mờ chữ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Không dán sticker, tài liệu không liên quan lên kệ.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát chất liệu và màu sắc.

Yêu cầu về chất liệu bảng sơn và mẫu da:

- Cần xin PD riêng tại từng thời điểm thi công



*Hình ảnh chỉ mang tính chất minh họa



Vị trí đặt:

- Các vị trí có thể đặt: Bàn lễ tân, bàn tiếp khách.
- Đặt trên mặt bàn, ở vị trí dễ thấy và cách mép bàn tối thiểu 10-15cm.
- Mặt thông tin chính luôn xoay trực diện với khách hàng.

Vệ sinh:

- Luôn lau sạch bề mặt bảng hotline và khu vực bàn xung quanh.
- Kiểm tra định kỳ, thay thế mẫu cũ, hư hỏng.
- Đảm bảo phần giấy thông tin đủ chữ, rõ ràng, không nhàu nát, mặt mica trầy xước hoặc mờ chữ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Không dán sticker, tài liệu không liên quan trên bảng hotline.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát thông tin.

Quy định về chất liệu và kích thước:

- Kích thước: A5 - (W) 15 cm x (H) 21 cm
- Chất liệu in ấn: giấy

[Link thiết kế Bảng hotline](#)

* Áp dụng tại thị trường Việt Nam

02 | TIÊU CHUẨN TRƯNG BÀY PHỤ KIỆN

- A. Quy chuẩn trưng bày và danh mục phụ kiện
- B. Phụ lục tham khảo

A. QUY CHUẨN TRƯNG BÀY & DANH MỤC PHỤ KIỆN

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

I. Phối cảnh tủ trưng bày phụ kiện

Phối cảnh 1	Phối cảnh 2	Phối cảnh 3
		

**Tiêu chuẩn thiết kế phối cảnh theo concept showroom được PD của từng thị trường*

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

II. Danh mục phụ kiện - Gói dán phim cách nhiệt VinFast x 3M

	Loại cách nhiệt	Hình ảnh minh họa
Gói dán phim cách nhiệt <i>*Áp dụng cho tất cả các dòng xe</i>	First Royal	 
	Luxury	
	Premium	
	Signature	
Gói dán phim cách nhiệt trần <i>*Áp dụng cho dòng xe VF 7, VF 8, VF 9</i>	Thương gia	 
	Cao cấp	

[Link thông tin danh mục chi tiết](#)

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

II. Quy chuẩn trưng bày phụ kiện - Gói dán phim cách nhiệt VinFast x 3M

Vị trí trưng bày

- Đặt tại khu vực trưng bày phụ kiện để khách hàng dễ tiếp cận.
- Tránh chắn lối đi hoặc che khuất các khu vực quan trọng.

Tiêu chuẩn trưng bày:

- Trưng bày đúng các bộ tư liệu bán hàng (sale tools) từ Nhà Cung Cấp (NCC) đã được VinFast và NCC phê duyệt, không trưng bày lẫn với các vật phẩm khác chưa được phê duyệt
- Trưng bày các bộ tư liệu bán hàng (sale tools) gọn gàng và đầy đủ, đảm bảo thể hiện rõ các thông số chính của film cách nhiệt (tỉ lệ truyền sáng, tỉ lệ giảm tia UV...)
- Tài liệu gọn gàng, không nhàu nát, không cong vênh.

Vệ sinh:

- Kiểm tra định kỳ, thay thế tài liệu cũ, hư hỏng.
- Bề mặt kệ và các giá đựng tài liệu (nếu có) được đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không bị ố mờ, không bám bụi, không bị bong tróc hoặc sút mẻ, gãy vỡ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Không dán sticker, tài liệu không liên quan lên tài liệu.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát thông tin.



[Link thông tin danh mục chi tiết](#)

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

II. Danh mục phụ kiện - Phụ kiện theo xe

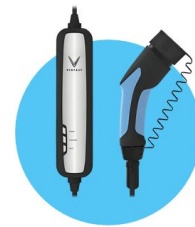
Danh sách phụ kiện	Dòng xe
Sạc ô tô điện	Tất cả các dòng xe
Phụ kiện bơm và vá lốp	Tất cả các dòng xe
Tấm che nắng cửa, Thảm sàn nhựa, Tấm che pin cao cấp, Thảm cốp	Tất cả các dòng xe (trừ VF 3)
Bọc vô lăng, Bọc ghế da, Sạc tại nhà 3KW, ốp lazang, Camera lùi, Thảm sàn nỉ, Thanh dọc nóc xe, Giá nóc	VF 3
Thanh nóc xe, Cốp phi thuyền	VF 8



Bộ sạc treo tường
11KW



Bộ sạc treo tường AC
7.4W



Bộ sạc di động
2.2KW



Dung dịch vá lốp



Bơm lốp

[Link thông tin danh mục chi tiết](#)

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

II. Quy chuẩn trưng bày phụ kiện - Phụ kiện theo xe

Vị trí trưng bày:

- **Lắp đặt trực tiếp trên xe** trưng bày hoặc xe lái thử để đảm bảo khách hàng trải nghiệm trực tiếp phụ kiện sau khi được lắp đặt lên xe.
- Đặt tại khu vực trưng bày phụ kiện để khách hàng dễ tiếp cận.
- Trường hợp đặt tại khu trưng bày: Tránh chắn lối đi hoặc che khuất các khu vực quan trọng.

Tiêu chuẩn trưng bày:

- Trưng bày đúng các sản phẩm phụ kiện theo xe được VinFast phê duyệt, không trưng bày lẫn với các vật phẩm khác chưa được phê duyệt.
- Lắp đặt các sản phẩm phụ kiện đúng quy cách để bảo đảm trải nghiệm thực tế của khách hàng.
- Ưu tiên các sản phẩm, phụ kiện điện cần khách hàng trải nghiệm tính năng sản phẩm.

Vệ sinh:

- Kiểm tra định kỳ, thay thế sản phẩm phụ kiện cũ, hư hỏng.
- Đảm bảo không có tem nhãn thừa gây mất thẩm mỹ.
- Bề mặt kệ và các giá đựng sản phẩm phụ kiện (nếu có) được đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không bị ố mờ, không bám bụi, không bị bong tróc hoặc nứt mẻ, gãy vỡ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

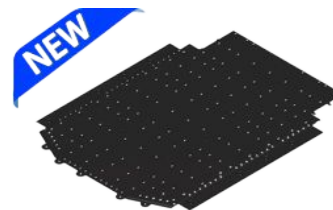
- Không dán sticker, tài liệu không liên quan lên sản phẩm phụ kiện.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát chất liệu và màu sắc.



Tấm che nắng cửa



Thảm sàn nhựa



Tấm che pin cao cấp



Thảm cốp

[Link thông tin danh mục chi tiết](#)

A. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện

II. Quy chuẩn trưng bày & danh mục phụ kiện - Phụ kiện đời sống

Danh mục phụ kiện tham khảo

- Áo phông
- Áo Polo
- Bình giữ nhiệt
- Cốc giữ nhiệt
- Các quà tặng hoặc phụ kiện khác (gối chữ U, ô, gối da tựa đầu...)

Vị trí trưng bày:

- Đặt tại khu vực trưng bày phụ kiện để khách hàng dễ tiếp cận.
- Tránh chắn lối đi hoặc che khuất các khu vực quan trọng.

Tiêu chuẩn trưng bày:

- Trưng bày đầy đủ các phụ kiện chính hãng theo danh mục được duyệt.
- Không trưng bày sản phẩm lỗi, hư hỏng hoặc không thuộc danh mục được VinFast duyệt.

Vệ sinh:

- Kiểm tra định kỳ, thay thế sản phẩm phụ kiện cũ, hư hỏng.
- Đảm bảo không có tem nhãn thừa gây mất thẩm mỹ.
- Bề mặt kệ và các giá đựng sản phẩm phụ kiện được đảm bảo vệ sinh sạch sẽ, không bị ố mờ, không bám bụi, không bị bong tróc hoặc sút mẻ, gãy vỡ.

Yêu cầu thẩm mỹ:

- Không dán sticker, tài liệu không liên quan lên sản phẩm phụ kiện.
- Đảm bảo ánh sáng phù hợp để khách dễ dàng quan sát chất liệu và màu sắc.



[Link thông tin danh mục chi tiết](#)

B. PHỤ LỤC THAM KHẢO

Dòng xe	Đường dẫn LINK tài liệu
VF 3	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP</u>
VF 5	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 6	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 7	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 8	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/NPP</u>
VF 9	<u>Tài liệu nội bộ cho SR/ NPP</u>

**Sẽ tiếp tục cập nhật - Tài liệu chỉ sử dụng tại TTVN*

Bộ tài liệu bán hàng theo dòng xe do Khối MKT NPP cung cấp - Cần PD tại thời điểm sử dụng

Cảm ơn!

